

Индивидуальному предпринимателю
Яроцкой Екатерине Юрьевне

от _____
Паспорт серия: _____ № _____
Выдан: _____

Адрес, телефон: _____

Заявление на возврат

« ____ » _____ 20 ____ г. я приобрел (а) в вашем интернет-магазине _____
_____ наименование товара
_____ № заказа _____
_____ размер, цвет
по цене _____ (_____) рублей.
_____ цифрами _____ прописью

По причине того, что данный товар:

- Не подошел по размеру Брак
 Не устраивает качество Товар отличается от изображения/описания на сайте
 Другое (указать причину): _____

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

Прошу расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную мною сумму в полном размере, за исключением расходов на доставку товара на мой банковский счет по следующим реквизитам:

ФИО получателя (полностью)	
Расчётный счёт (Лицевой счет) в банке	
Наименование банка	
Кор. счет	
БИК	
Номер карты	

С правилами возврата товара* ознакомлен(а):

_____ Подпись _____ Ф.И.О. _____ Дата

*** Правила возврата товара:**

1. Покупатель имеет право в течение 14 дней (7 дней при дистанционной продаже) с момента получения полностью или частично вернуть купленный у нас товар у которого сохранен товарный вид и потребительские качества.
2. При обнаружении следов эксплуатации товара Продавец оставляет за собой права отказать в приемке возвращенной продукции
3. Некоторые категории товаров не подлежат возврату и обмену, согласно постановлению Правительства РФ от 19.01.1998г. №55 (мебельные гарнитуры и комплекты).
4. При возврате товара надлежащего качества возвращается только стоимость товара. Стоимость доставки не возвращается. Также покупатель оплачивает транспортные расходы по возврату товара.
5. Возврат товара осуществляется на основании заполненного заявления на возврат.
6. Все выделенные в заявлении поля обязательны для заполнения.
7. Перевод будет осуществлен только в том случае, если вся информация предоставлена корректно.
8. При отсутствии заявления на возврат, денежные средства не могут быть возвращены. При этом, денежные средства возвращаются при наличии оригинального заявления на возврат.
9. Обязательно должна быть приложена выписка из банка с реквизитами (расчетный счет, корреспондентский, счет БИК) карты, открытой на заказчика.
10. Деньги возвращаются только в безналичном порядке путем их возврата на карту покупателя.
11. Срок возврата денежных средств составляет 10 дней с момента получения Продавцом заявления на возврат (ст.22 Закона РФ о защите прав потребителей)
12. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Покупателя зависит от внутреннего регламента банка-получателя.
13. Заявление на возврат принимается по адресу: г. Воронеж, Московский проспект, д. 90/1, 4 эт, «БЕЛ-МЕБЕЛЬ»
14. Заявление на возврат может быть передано сотруднику транспортной компании при осуществлении возврата товара.